



CITTÀ DI SAN DONA' DI PIAVE  
(Decorata con Croce al Merito di Guerra e con medaglia d'Argento al Valor Militare)

Settore II°  
Opportunità Sociali e Sviluppo Umano



Patto dei  
Sindaci  
Un impegno per  
l'energia sostenibile

## SERVIZIO DI TELESOCORSO/TELECONTROLLO

**Dove rivolgersi:**

**Ufficio/servizio:** Opportunità Sociali

**Indirizzo:** Viale Libertà 12

**Orario:**

mercoledì - venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

martedì - giovedì dalle ore 16.00 alle 17.00

**Telefono:** 0421 590601/602/603/611

**Fax:** 0421 54967

**E-mail:**

[gabriella.boscariol@sandonadipiave.net](mailto:gabriella.boscariol@sandonadipiave.net)

[patrizia.biancotto@sandonadipiave.net](mailto:patrizia.biancotto@sandonadipiave.net)

[renata.secco@sandonadipiave.net](mailto:renata.secco@sandonadipiave.net)

**Descrizione del servizio:**

La Regione Veneto fornisce gratuitamente il servizio di Telesoccorso / Telecontrollo per persone anziane o disabili che si trovano in una situazione di rischio sociale e/o sanitario.

La richiesta va presentata ai Servizi Sociali Comunali. Con questo servizio gli utenti possono affrontare situazioni di emergenza tramite un collegamento immediato con il personale Tesan

L'utente riceve a casa propria:

1. uno specifico apparato di telecomunicazione che viene allacciato alla linea telefonica

2. un piccolo dispositivo (panic button) appeso al collo o al polso da tenere con sé

In caso di necessità l'utente contatta tramite viva voce il personale della Centrale Operativa.

Si può avviare il servizio in ogni situazione di emergenza come:

- incidenti domestici o cadute
- richiesta assistenza medica

Oppure:

- per ottenere informazioni di vario genere
- per ascoltare una voce amica

Ricevuta la chiamata, il personale della Centrale Operativa valuta le caratteristiche del bisogno. In funzione della necessità, chiede l'intervento dei seguenti soccorritori:

- i parenti, gli amici o i vicini di casa indicati della scheda anagrafica compilata e aggiornata
- il personale dei servizi assistenziali
- il Medico curante, la Guardia Medica o il 118
- i Vigili del Fuoco e/o le Forza dell'Ordine
- il servizio di Tele- soccorso / Tele- controllo è gratuito

**Requisiti del richiedente:**

Possono richiedere il Telesoccorso / Telecontrollo tutti i cittadini residenti nella Regione Veneto, purchè si trovino in una situazione di rischio sociale e/o sanitario

**Documentazione e modalità di presentazione:**

1. fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale della persona interessata
2. compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo predisposto dalla Regione Veneto
3. essere in possesso di rete telefonica fissa con gestore Telecom

**Termine per la conclusione del procedimento:**

Inserimento in graduatoria della Regione Veneto attraverso la ditta Tesan

**Normativa di riferimento:**

L.R. 26 del 04.06.1982 e circolare n. 22 del 10.12.99